



R.A.A.N.M.  
1150 Boulevard St-Joseph est, suite 002  
Montréal Québec H2J 1L5  
Téléphone : 514-374-1056  
Courriel : raanm @b2b2c.ca

## **Dépôt & Présentation**

**Rapport d'activités 2008-2009**  
*Regroupement des aidants et aidantes naturels de Montréal*

***Assemblée publique RAANM***

**Suivie**

***Assemblée générale annuelle RAANM***

**Dimanche 14 juin 2009**

**Centre Saint-Pierre du 1212 Panet,  
Montréal salle 200**

**10h00 à 12h30 et 13h00 à 16h00**

## PRÉSENTATION

Le Regroupement des aidantes et aidants naturels de Montréal est fier de vous présenter les résultats de ses actions et activités réalisées tout au long de l'année 2008-2009. Cette dernière année a été riche en événements de toute sorte. Année de transition et de transformation, de restructuration et de consolidation, il en ressort un bilan positif comme vous pourrez le constater à la lecture des pages de ce document.

En guise d'avant-propos, **le rapport du conseil d'administration** apportera un éclairage sur la façon dont cette instance a réalisé son mandat. Vous y trouverez également, les priorités annuelles 2008-2009 ainsi que les principaux faits qui ont retenu l'attention.

Par la suite, vous trouverez dans le rapport les sections suivantes :

La première section traite des **gens qui font le RAANM**. Il y sera question de vous tous et toutes, proches aidants, et de votre implication au RAANM.

La deuxième section aborde les activités : **accueil/information/référence**. Les buts généraux poursuivis par ce volet d'activités sont : de supporter et d'apporter des solutions concrètes aux situations vécues et aux problèmes rencontrés par les proches aidants ou tous les intervenants actifs auprès d'eux; d'assurer une *offre de services* de qualité auprès des publics tout en promouvant ces activités comme une porte d'entrée au développement d'une vie associative forte au RAANM.

La troisième section fait le point sur la **vie associative au RAANM**. Les buts poursuivis visent à offrir un lieu où les personnes aidantes de l'Île de Montréal peuvent s'informer, se regrouper, s'entraider pour se solidariser; un lieu pour se former tout en favorisant un apprentissage à la vie démocratique.

La quatrième section souligne les activités liées à **communication/sensibilisation/visibilité**. Les buts de ces activités sont notamment : de contribuer à la visibilité et au débat public autour de la réalité de vie des proches aidants; de faire connaître et reconnaître tout en mobilisant les personnes, les intervenants et les proches aidants eux-mêmes à la cause des aidants, et ce, en lien avec les priorités annuelles retenues.

La dernière section du rapport a trait à **la défense des droits collectifs des proches aidants**. Ici, les buts généraux visent à conscientiser et à assurer la représentation des droits et intérêts des proches aidants tout en établissant des collaborations avec les groupes de proches aidants existants et les partenaires en lien avec les priorités annuelles; enfin, à favoriser la mobilisation et l'implication des proches aidants (et de leurs organismes) afin d'améliorer leurs conditions et leur qualité de vie.

Le rapport se termine par une brève conclusion et une perspective sur l'année à venir.

Nous espérons que la lecture de ce document sera instructive et nous vous rappelons que l'année d'activités qui est relatée débute le 1<sup>er</sup> avril 2008 et se termine le 31 mars 2009.

## AVANT-PROPOS DE VOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION X

Le conseil d'administration est heureux de vous présenter son rapport/bilan de l'année 2008-2009. Tout d'abord, il est bon de se rappeler des priorités adoptées lors de l'assemblée générale annuelle de l'an dernier.

### Priorités RAANM 2008-2009

- ✓ Favoriser des rencontres d'entraide et de discussions entre les aidants membres du RAANM
- ✓ Poursuivre la réflexion au sein du RAANM en vue d'instaurer une reconnaissance financière juste et équitable pour les proches aidants et par conséquent, d'éliminer leur appauvrissement et dans cet esprit, inscrire cette réflexion dans un plan d'action (à court, moyen et long terme)
- ✓ Promouvoir le développement et l'accès aux services publics suffisants et de qualité pour les personnes aidantes et leurs aidées.
- ✓ Que le RAANM se livre à un bilan organisationnel pour faire le point sur ses pratiques

Pour mener à bien son travail, le conseil s'est réuni quatorze fois durant l'année pour un total d'implication de 280 heures. S'ajoute à cela, les rencontres de ses sous-comités à savoir, le comité des ressources humaines et le comité trésorerie/finance. Au total ces deux sous-comités comptent treize réunions pour un total de soixante-dix heures d'implication bénévole.

En fait, la somme de travail s'explique à ce chapitre en grande partie par la mise en œuvre de la priorité portant sur le bilan organisationnel et par la restructuration du RAANM sur le plan des ressources humaines. Au sujet du bilan, les résultats des efforts fournis par le conseil d'administration et de la nouvelle équipe de travail en place se traduiront, pour l'année 2009-2010 et celles subséquentes, par la mise en œuvre de quatre grands volets d'activités/actions, et ce, dans un esprit de consolidation et de développement du RAANM sur le territoire montréalais. Les volets identifiés contribueront à la réussite de la mission de l'organisme qui est de contribuer à *l'amélioration des conditions de vie des aidantes et aidants* et à l'atteinte de ses objectifs.

### Les volets retenus sont:

- ✓ **Accueil/information/référence : performant**
  - ✓ **Vie associative au RAANM : forte**
- ✓ **Communication/sensibilisation/visibilité : dynamique**
- ✓ **Défense des droits collectifs des proches aidants solidaires**

Une planification des activités a été prévue afin de concrétiser le tout pour l'année à venir et à plus long terme. À titre d'exemple ici, mentionnons quelques activités significatives retenues pour ces volets.

Concernant la vie associative, l'expérience du Café *Entre nous* sera reprise. Précisons ici que cette activité a connu un vif succès et qu'elle est une des manifestations concrètes de la réalisation de la priorité visant à favoriser des rencontres d'entraide et de discussions entre les aidants membres. Cette activité s'est avérée également une excellente porte d'entrée pour des

proches aidants du territoire de Montréal. Les rencontres mensuelles, quant à elles, feront peu neuve. En lieu et place, il sera proposé aux membres individuels et corporatifs une nouvelle activité : *Les Délibérations du RAANM*. Cette activité sera l'occasion à la fois de faire le point sur les avancées des *comités d'action ou ad hoc* au RAANM et d'assister à des conférences/débats sur des sujets d'actualité ou des dossiers majeurs pour les proches aidants. Un espace public pour s'informer, discuter, échanger, s'exprimer entre membres tout en apportant un éclairage de la réalité, des besoins et des solutions à développer et promouvoir. X

Du côté **communication/sensibilisation/visibilité**, le RAANM continuera de s'impliquer auprès de ses partenaires dont le RANQ, le RAAJ, le RPPA et les autres. Il modernisera son site web pour ainsi élargir son rayonnement tout en favorisant une meilleure visibilité pour son *service accueil /information/référence*, et ainsi accroître la disponibilité et l'accessibilité à ses outils offerts tant pour les proches aidants que les intervenants de différents réseaux. Une nouvelle activité sera aussi créée dans le but de joindre des organismes du territoire et qui interviennent directement ou indirectement auprès de proches aidants. Par exemple, les organismes répertoriés dans *La Ressource du RAANM* seront parmi les invités. Concrètement, *La Tribune des proches aidants montréalais* proposera des informations pertinentes et utiles auprès de ces organismes. Une occasion de solidarité offerte à tous. Une occasion pour le RAANM d'élargir ses connaissances sur des réalités exprimées dans divers lieux et sur diverses avenues favorisant l'amélioration des conditions de vie des proches aidants. Naturellement, toutes ces activités et celles déjà en cours accroîtront la capacité de la défense des droits collectifs des proches aidants du territoire, et ce, dans une option du respect de la vie démocratique et des pratiques citoyennes.

Le conseil d'administration a, par ailleurs, intervenu afin de consolider ses ressources humaines. Le départ presque simultané de deux de ses permanents a exigé certaines modifications sur le plan de l'organisation du travail. Ici, il est bon de noter que le conseil tient à souligner le travail effectué tout au long de ces dernières années par Mario Tardif et France Parent. Ces départs ont entraîné la recherche de nouveaux employés et tout le processus qui s'ensuit.

Cette période de transition, en lien avec le travail du bilan organisationnel, a donné lieu à une redéfinition de l'organisation du travail. Celle-ci se caractérise maintenant par un poste à la coordination générale, un poste à la communication et défense des droits, et finalement un poste au secrétariat et vie associative. Une nouvelle équipe de travail est maintenant à l'œuvre. Il s'agit d'Alain Hébert à la coordination, Sylvie Riopel aux communications et à la défense des droits, ainsi que Marie-Claude Gaul au secrétariat et vie associative. Le conseil croit que cette organisation correspond adéquatement au fonctionnement de l'organisme pour mener à bien sa mission, ses objectifs et priorités.

La période de transition a également eu pour effet de ralentir la réalisation des priorités concernant la lutte pour contrer l'appauvrissement des proches aidants et celle d'un accès aux services publics suffisants et de qualité. Mentionnons toutefois que le travail s'est poursuivi sous différentes formes, comme des rencontres de formation/information en continuité à la préparation de positions du RAANM sur les sujets. D'ailleurs, ces deux points feront l'objet d'une présentation lors de la journée du 14 juin 2009 et seront l'occasion de poursuivre les actions dans ces domaines. Il est important de préciser ici que les activités liées à l'accueil/information/référence n'ont pas été perturbées durant la dernière année. Un plus. Ces activités demeurent au cœur des actions du RAANM. Tout est fait en fonction d'accroître leurs essor. C'est l'un des éléments-clés

essentiels au maintien et à l'amélioration de la qualité de vie des proches aidants du territoire montréalais.

Sur un autre plan, plusieurs administrateurs se sont impliqués au sein de différentes activités durant l'année 2008-2009, telles que : le *Mésange*, les *activités de visibilité médias*, la *tournee des Échos des chuchotements de l'âme*, les *élections provinciales 2008*... Aussi, malgré les contraintes liées à la température, les défis posés par le quotidien de proches aidants, toutes et tous ont contribué à ce que se tiennent les réunions et ont veillé à ce que l'équipe de travail soit soutenue dans son mandat, qui est d'actualiser les priorités votées par l'assemblée des membres.

Il serait bon ici de rappeler la composition du conseil d'administration au RAANM. Celui-ci est actuellement composé des personnes suivantes : **Madame Donna Farmer**, présidente; **Madame Denise Huysmans** vice-présidente; **Madame Chantal Sauvé**, trésorière; **Monsieur Claude Tremblay**, secrétaire; **Madame Lucie Chainey**, administratrice; **Madame Marilyn Krelbaum**, administratrice. Ne sont plus membres du conseil d'administration, Monsieur Daniel Gingras et Madame Lise Bouchard.

En terminant, le conseil vous souhaite une bonne lecture et la poursuite de votre engagement pour l'amélioration de la qualité et des conditions de vie des proches aidants.

Solidairement,

**Donna Farmer**

pour le conseil d'administration du RAANM

## SECTION -I- LES GENS QUI FONT LE RAANM X

Un tableau pour se faire une vue d'ensemble, ça vaut bien mille mots.

<b>AU FONDEMENT DU RAANM LES PROCHES AIDANTS</b>			
<b>LES MEMBRES</b>	<b>2008-2009</b>	2007-2008	2006-2007
• Individuels	<b>163</b>	176	156
• Corporatifs	<b>36</b>	48	47
<b>TOTAL</b>	<b>199</b>	224	203
<b>PROCHES AIDANTS IMPLIQUÉS</b>			
<b>SPHÈRE D'ACTIVITÉ</b>	<b>2008-2009</b>	2007-2008	2006-2007
• Assemblée générale annuelle	131h	76h	---
• Conseil d'administration 14 réunions	280h	200h	128h
• Comité «ressources humaines», trésorerie 13 réunions	80h	110h	38h
• Événements spéciaux : <i>Fête de Noël</i> + Le 15 <sup>e</sup> en 2008 1 rencontre	100h	91h	---
• <i>Rencontre mensuelle des membres</i> 7 rencontres	256h	102h	58h
• <i>Café Entre nous</i> 4 rencontres	109h	---	---
• <i>Le Mésange</i> 3 rencontres travail	44h	---	---
• Comité <i>Contre l'appauvrissement</i> 6 rencontres	84h	48h	---
• Comité <i>Santé &amp; Services Sociaux</i> 1 rencontre	18h	---	---
• Visibilité/représentation : médias/kiosques --	79h	61h	57h
• <i>Échos des Chuchotements de l'âme</i> 15 présences/témoignages	82h	91h	400h
	<b>1263h</b>	779h	681h

Parmi les proches aidants membres du RAANM, **une quarantaine** de personnes se sont impliquées de diverses façons et de façon plus soutenue pour un total de **1 263 heures** cette année. Au fil du temps, on dénote à la fois une progression de l'implication et une certaine constance du nombre moyen de membres impliqués (majoritairement des femmes). Nous pouvons dire que, malgré la baisse du nombre des membres corporatifs, les membres individuels du RAANM se sont impliqués largement. Cela dénote une vie associative saine. Cette participation sera consolidée, voire renforcée pour le maintien d'activités gagnantes et l'ajout de nouvelles pouvant ainsi accroître la présence et la motivation à s'impliquer au RAANM. Les formules qui ont fait leur preuve seront bonifiées, telles que *les Rencontres mensuelles des membres ou bien les Café Entre nous*, et certaines seront à développer, comme les *comités d'action sur l'appauvrissement ou l'accès à la santé et services sociaux*. Il importe donc de maintenir la participation tout en outillant davantage les participants (exemple : par de la formation) pour leur offrir un maximum d'opportunités susceptibles de construire des solidarités ouvertes sur l'implication au sein d'un organisme et sa propagation dans les milieux de la société civile.

Pour plus d'informations sur les activités se retrouvant dans ce tableau-synthèse, veuillez consulter les sections correspondantes rattachées au type d'activités.

## SECTION -II- ACCUEIL/INFORMATION/ RÉFÉRENCE X

Ces activités, que l'on peut associer à des services, visent à répondre aux appels des proches aidants membres ou non-membres au RAANM. L'objectif est de fournir des renseignements, du support ou des références. Ces demandes peuvent être faites par téléphone, courriel ou en personnes. En plus des proches aidants, nombreux sont les intervenants, chercheurs, étudiants, groupes ou médias qui contactent le RAANM à la recherche d'une expertise, d'une information et/ou d'une référence. Le RAANM répond à ces demandes par téléphone, courriel ou en personne. Dans ces derniers cas, cela peut conduire à la tenue d'un kiosque dans le cadre d'une activité, la participation à une émission de radio/télévision ou la présentation d'une conférence. Bref, à différentes formes de visibilité, ou tout simplement à des entrevues et soutien direct à l'intervenant. Bien sûr, le RAANM reçoit d'autres types d'appels téléphoniques que ceux dont on fait référence au *service d'accueil/information/référence*.

COMPILATION DES APPELS REÇUS AU RAANM				
Année de référence	Appels		Appels/visites Autres (excluant courriels)	Total pour l'année
	Accueil/information/référence			
	Proches aidants (excluant courriels)	Intervenants		
<b>2008-2009</b>	<b>278</b>	<b>94</b>	<b>963</b>	<b>1 335</b>
2007-2008	166	54	1 364	1 584
2006-2007	294	95	1 589	1 978

Quelques explications. Vingt-huit pour cent (28%) des appels reçus ont conduit à une intervention de 1<sup>e</sup> ligne (référence/information/sensibilisation/écoute humaine) durant l'année 2008-2009, comparativement à l'année 2007-2008. Soixante-douze pour cent (72%) des appels entrants ou visites ont trait quant à eux aux autres activités/services offerts par le RAANM, comparativement à quatre-vingt-six pour cent (86%) l'an dernier. Cette situation peut s'expliquer par le manque d'effectifs au RAANM durant une partie de l'année. Elle témoigne également de l'importance d'accroître notre visibilité dans le milieu montréalais, une meilleure connaissance de notre organisme dans le public, et dans des organismes présents auprès d'aidés/aidants.

Ce service d'accueil/information/références est principalement utilisé par des proches aidants (75%), comparativement aux intervenants ou autres demandeurs (25%). Majoritairement, il s'agit de femmes, soit soixante-dix-neuf pour cent (79%), contre vingt et un pour cent (21%) des hommes. Cette situation reflète bien la réalité de la place occupée par les femmes dans ce domaine. X

Lorsque le RAANM reçoit un appel, cela se fait dans la dignité et le respect de la personne. Donc prendre le temps d'écouter, de parler et d'échanger c'est très important. Le RAANM ne fait pas à proprement parler de l'écoute. Toutefois, la valeur de l'humain est au premier rang lorsqu'une personne nous appelle. En fait, le temps moyen consacré par appel se situe autour de dix-sept (17) minutes.

La nature des demandes lors des appels est multiple. Les appels adressés au RAANM réfèrent aux demandes qui suivent, et ce, par ordre décroissant. Les demandes de références générales viennent au premier rang. La personne est intéressée à connaître les informations sur la réalité de vie d'un proche aidant, sur les ressources et services existants selon ses besoins spécifiques, etc. Ces demandes comptent pour trente-neuf pour cent (39%) des appels reçus. Suivent de près, à trente-quatre pour cent (34%), les demandes d'information sur le RAANM, ses activités, ses actions, ses services. Puis, viennent les demandes concernant l'accès aux services de répit/surveillance (8%), aux services psychosociaux (8%) offerts ou non par le réseau de la santé et des services sociaux. Finalement, les demandes touchant les questions de défense des droits correspondent à sept pour cent (7%) et celles portant sur des questions financières, à quatre pour cent (4%).

Plus spécifiquement, les aspects qui ressortent principalement sur le plan de la défense des droits font références à des problématiques liées à l'accès aux services de santé et services sociaux et à leur qualité de dispensation, ainsi qu'à la reconnaissance des rôles de partenaire, citoyen ou travailleur dans la société d'aujourd'hui. Par ailleurs, sur le plan financier, les proches aidants informent le RAANM des difficultés financières liées à la prise en charge d'un aidé et de l'impact financier qui en découle. Plus précisément, on déplore le peu d'outils et de ressources sur le plan financier qui sont disponibles pour pallier à une perte d'emploi ou une diminution de travail.

En terminant ici, disons que les activités-services *accueil/information/références* sont de première importance pour le RAANM, et ce, dans la mesure où ils permettent de répondre directement aux difficultés et besoins rencontrés par les proches aidants et les intervenants qui agissent auprès d'eux, ou bien s'activent à faire reconnaître et promouvoir des solutions novatrices. Également, ils demeurent une des portes d'entrée principales pour la solidarité entre membres et futurs

membres, tout en fournissant une information de première ligne sur la réalité et le vécu des proches aidants montréalais.

## SECTION -III- LA VIE ASSOCIATIVE AU RAANM X

### LE CAFÉ ENTRE NOUS.

Le RAANM a innové en cette année 2009. Il proposait à ses membres une nouvelle activité : **Les cafés Entre nous**. Cette activité répondait à une demande exprimée par plusieurs. C'est également une façon pour le conseil d'administration d'actualiser la priorité 4 de l'organisme, soit *favoriser des rencontres d'entraide et de discussions entre les aidants membres du RAANM*. Ces cafés seront donc **autant d'occasions de se regrouper pour se solidariser, pour s'entraider, pour ventiler**. *Les cafés Entre nous* n'ont cependant pas remplacé les *Rencontres mensuelles des membres du RAANM*.

Les *cafés Entre nous* se sont tenus aux deux (2) semaines, soit le lundi matin. Pour la période couverte par ce rapport, il s'est tenu quatre rencontres qui réunissaient en moyenne dix (10) personnes. Ce fut très apprécié par les membres. Il s'est agi par ailleurs d'une excellente porte d'entrée pour inviter des proches aidants à devenir membres.

### Les rencontres mensuelles des membres du RAANM.

Pour cette activité très appréciée par les membres du RAANM, il s'est tenu sept (7) rencontres mensuelles durant la dernière année. En moyenne, on y retrouvait onze (11) personnes. Les rencontres mensuelles ont pour objectifs de permettre à tous les membres du RAANM, spécialement les personnes aidantes ou ayant été aidantes, de donner leur opinion, d'aider les employés du RAANM à bien représenter les proches aidants, de partager avec d'autres aidants et d'avoir un peu de répit, tout en se sentant reconnu. Différents sujets ou thématiques ont été traités, dont la question du budget du gouvernement provincial, la présentation d'une recherche sur les baby boomers, les solutions à apporter pour contrer l'appauvrissement, un échange inter-organismes avec le *Groupe des aidants de Lasalle*, l'accès aux services de santé et services sociaux et sur les mesures fiscales.

### La fête de Noël

Le Conseil d'administration du RAANM a décidé d'organiser une «Rencontre spéciale de Noël» le 14 décembre 2008 en invitant tous ses membres. Les buts de cette fête étaient nombreux : souligner le temps des Fêtes entre nous, proches aidants; célébrer la contribution des aidantes et aidants présents sur la scène du Jésus, par le visionnement de la version *Intégrale* de la pièce de théâtre «Les Chuchotements de l'âme»; offrir un moment de répit, un temps de détente, de réjouissances, d'échanges entre pairs; donner l'occasion de s'amuser tout en étant créatif. Pour les personnes intéressées, il y eut le concours « créez et apportez votre gâteau des Fêtes », suivi d'une dégustation: partage de délices des saveurs. L'activité a été un succès avec un bon taux de participation. Une vingtaine (20) de personnes étaient présentes à la fête.

## SECTION -IV- LA COMMUNICATION/SENSIBILISATION/VISIBILITÉ

### **A) PROJET SPÉCIAL : LES ÉCHOS DES CHUCHOTEMENTS DE L'ÂME (SUITE ET FIN)**

Le projet « Les Échos des Chuchotements de l'âme » consiste en la réalisation d'une tournée de sensibilisation montréalaise visant à rejoindre des proches aidants. Il a été rendu possible grâce à un financement de «Nouveaux Horizons» pour les aînés du Québec.

Les outils d'animation utilisés sont un document vidéo relatant l'événement « Les Chuchotements de l'âme\* » et une exposition d'œuvres d'art ambulante créées dans le cadre de ce même événement.

Via l'animation, incluant des témoignages de proches aidants ayant participé au projet initial, cette tournée vise à rejoindre des gens susceptibles de se reconnaître comme proche aidant et de les inviter à s'informer sur les ressources existantes. Il s'agit aussi, bien sur, de donner à ces personnes la possibilité d'échanger, de se rencontrer pour sortir de l'isolement, et de les inviter à s'exprimer sur leur réalité.

La tournée amorcée en mars s'est poursuivie en avril (5 visites) et mai 2008 (8 visites). Onze (11) membres se sont impliqués (via un témoignage) dans la réalisation du projet.

Dans l'ensemble, en incluant le travail effectué en mars 2008, le constat est le suivant : 33 activités ont eu lieu (incluant animations et kiosques avec exposition d'œuvres d'art; plus de cinq cents (500) proches aidants ont été rejoints via les animations; plus de mille (1 000) personnes ont été rejoints via la tenue de kiosques; les proches aidants rejoints ont reçu gratuitement un répertoire de ressources pour les proches aidants; la cause a bénéficié d'une plus grande visibilité médiatique. Somme toute, le bilan de cette activité est très positif.

Une réunion de fin de projet tenue le 14 juillet 2008 a permis aux participantes (11) d'apporter leur feed-back et d'émettre différentes idées/projets comme suivi à cette initiative.

### **B) LA PRÉSENCE DANS DIFFÉRENTS MILIEUX**

#### **B.1) PRÉSENCE AUPRÈS DES MÉDIAS**

Dans cette section, nous vous rendons compte de la visibilité dont l'organisme a joui cette année, via sa présence dans différents médias. Il y est aussi question de la tribune que les proches aidants ont été en mesure d'occuper par l'entremise du RAANM. Les sujets abordés sont donc variés. Ils consistent tantôt en la prise de position de l'organisme sur des enjeux plus politiques, tantôt du témoignage d'une personne aidante sur sa réalité quotidienne. Les médias sont eux aussi variés. Nous vous présentons donc ces apparitions dans l'ordre chronologique (par mois) et par catégorie de média. [Il est à noter que les apparitions étant en lien avec d'autres

---

\* L'événement « Les Chuchotements de l'âme » est le fruit d'un travail qui a été réalisé avec, pour et par des proches aidants membres du RAANM. Il a connu son point culminant le 25 février 2007 au GÉSÙ, à Montréal. L'événement réalisé, à mi-chemin entre l'exposition et le spectacle, a rejoint près de 300 personnes, dont plusieurs personnalités du monde politique et artistique.

dossiers relatés dans ce rapport n'ont pas été notés ici, mais dans les autres sections auxquelles elles se rattachent.

**Avril 07****Sous le fil de presse :**

- ✓ Entrevue d'un représentant du RAANM dans le cadre d'un article à paraître à l'automne 2008 dans le magazine *Châtelaine* relativement aux mesures d'aide pour les proches aidants (1 million de lectrices).

**Mai 13-14-15****Colloques, salons, kiosques, conférences :**

- ✓ Présentation du RAANM, de sa mission, de ses services et activités dans le cadre d'une visite de sensibilisation auprès d'une douzaine d'intervenants sociaux du CSSS Jeanne-Mance. Cette activité a permis de rejoindre tout près de cent (100) personnes.

**Mai 28****Colloques, salons, kiosques, conférences :**

Présentation et témoignage du RAANM dans le cadre du lancement de son répertoire *La Ressource* dans les locaux de la Conférence régionale des élus de Montréal. Cet événement a regroupé douze (12) intervenants-clés du «Groupe de travail famille».

**Mai 29****Au petit écran et sur les ondes**

Entrevue à la radio

**PRÉSENTATION ET TÉMOIGNAGE****Octobre 07****Au petit écran et sur les ondes**

Entrevue à la radio de Radio-Canada, le 3 octobre, à 12h15, dans le cadre de l'émission *Maison neuve à l'écoute* relativement au vécu quotidien des proches aidants et du manque de services pour les proches aidants

- **PRÉSENCE AUPRÈS DU MILIEU COMMUNAUTAIRE PROCHE AIDANT OU AUTRES**

Les associations, les regroupements ou coalitions que nous retrouvons ci-dessous sont des organisations au sein desquelles le RAANM est membre, ou avec qui il entretient des relations de collaborations propices à la tenue d'activités de sensibilisation/information conduisant notamment à des actions de solidarité dans le domaine de la défense de différents droits sociaux ou politiques. Par ordre alphabétique :

✓ **Coalition canadienne des aidantes et aidants naturels (CCAAN).** La Coalition est un organisme bilingue à but non lucratif composé d'aidantes et aidants naturels, de groupes de soutien aux aidantes et aidants naturels, d'organismes nationaux et de chercheurs. Elle se veut la voix des aidantes et aidants naturels du Canada

✓ **Coalition pour le maintien dans la communauté (COMACO).** Le COMACO a comme mission de faire la promotion du maintien dans la communauté des personnes âgées et de regrouper les organismes communautaires de maintien dans la communauté auprès de ces personnes. Ses grandes orientations sont de regrouper les organismes œuvrant dans le maintien dans la communauté des personnes âgées, de représenter ses membres et la population âgée, et enfin de développer son expertise dans les dossiers tels que le transport et la socialisation.

Le RAANM a fourni une lettre d'appui au COMACO dans le cadre d'une demande de financement. Il a aussi participé à des séances de formation offertes par l'organisme sur les questions du financement ou bien encore sur la préparation du bilan d'activités.

✓ **Coalition Solidarité Santé (CSS).** L'objectif principal de la Coalition est de lutter contre la privatisation afin de maintenir un véritable système public de santé accessible, universel et gratuit au Québec. La Coalition réunit de grands regroupements communautaires et syndicaux.

Le RAANM a...

✓ **Le Front de défense des non syndiqué-e-s (FDNS).** Le FDNS est une coalition coordonnée par « Au bas de l'échelle » et qui existe depuis plus de 25 ans. Il regroupe près de trente groupes populaires et syndicaux veillant à la défense des droits des travailleuses et travailleurs non-syndiqué-e-s.

- ✓ **Regroupement des aidants et aidantes de Jeanne-Mance.** Ce regroupement réunit des intervenants institutionnels et communautaires du territoire du CSSS cherchant à atteindre les objectifs suivants : identifier les aidants, leurs besoins et les problématiques qu'ils rencontrent ; développer un réseau et des liens avec les ressources susceptibles de répondre aux attentes des aidants ; recueillir toutes informations pertinentes sur les questions touchant les aidants ; transmettre ces informations aux proches aidants et aux aidants professionnels.

La présence du RAANM a été plus ponctuelle et s'est limitée aux travaux préparatoires au Bottin de ressources du RAANM, ainsi qu'à l'apport d'informations.

- ✓ **Regroupement des aidants naturels du Québec (RANQ).** Le RANQ a été fondé en 2001. Il a comme mission de regrouper des groupes d'aidants naturels et de défendre et promouvoir les droits des proches.

Le RAANM est membre du conseil d'administration du RANQ. Il en assure le secrétariat, rédige les demandes de financement et participe aux assemblées générales. Toutefois, pour des raisons de force majeure, l'intensité de cette présence a été moindre que l'an dernier, et ce, sur une période de quelques mois. La collaboration a pris d'autres directions, notamment par un soutien logistique à l'organisation du Forum du RANQ, ou bien encore dans le cadre des élections provinciales. Nous entendons poursuivre notre implication, comme par le passé.

- ✓ **Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM).** Instance de représentation des groupes communautaires montréalais qui font une contribution au domaine de la santé et des services sociaux. Le RIOCM est également un lieu de réflexion critique et d'échanges sur les grands enjeux en santé et services sociaux.

Le RAANM a...

- ✓ **Réseau québécois d'action sur la santé des femmes (RQASF).** Le RQASF est issu du *Regroupement des centres de santé des femmes du Québec* (1985). Organisme multidisciplinaire, le RQASF a comme préoccupation première la santé des femmes et ses déterminants (conditions de vie). Sa mission est de travailler solidairement dans une perspective féministe à l'amélioration de la santé et du bien-être des femmes.

- ✓ **Table de concertation des aînés de Montréal. (TCAIM).** Organisme qui a pour mission d'offrir un lieu où on agit de concert avec les organismes d'aînés de l'île de Montréal pour améliorer leur qualité de vie tout en construisant une solidarité avec tous les âges.

Le RAANM a...

- ✓ **Table régionale des organismes volontaires d'éducation populaire (TROVEP) de Montréal.** La TROVEP de Montréal est un regroupement de près de 70 organismes communautaires intervenant dans diverses problématiques sur l'île de Montréal.

- **PRÉSENCE AUPRÈS DU MILIEU INSTITUTIONNEL**

**Regroupement des Professionnels pour les Proches Aidants de Montréal (RPPA).** Le RAANM est membre du RPPA, coalition regroupant des intervenants de la région de Montréal concernés par le sort des proches aidants. Nous avons participé à une rencontre du RPPA pendant l'année de référence, rencontre où il a été question de présenter aux autres membres notre vidéo « Les échos des chuchotements de l'âme ».

Par ailleurs, une des activités principales de ce regroupement consiste en l'organisation du **Salon des ressources pour les proches aidants de Montréal 2008**. Le RAANM s'est impliqué encore une fois cette année dans le cadre de cette activité. Toutefois celle-ci s'est limitée cette année à la tenue d'un kiosque

#### **Présence au Forum action familles**

La Conférence régionale des élus (CRÉ) est un organisme qui réunit les élus politiques et les *leaders* sociaux de Montréal. La CRÉ a organisé le 15 mai 2007 un forum afin de discuter de la « *valorisation et de la reconnaissance des familles* ». La question du soutien des proches aidants a été un thème discuté lors de ce forum. Un employé du RAANM a participé à titre de personne ressource à l'atelier traitant de ce thème.

Cette conférence a eu pour résultat que la CRÉ a retenu un certain nombre d'enjeux et de pistes d'action liés à la problématique de l'aide dite naturelle pour guider son travail au cours des prochaines années. Il est fort à parier que c'est cette collaboration qui a donné lieu à une entente subséquente pour la publication de la Ressource (voir p. 8).

- **PRÉSENCE AUPRÈS DU MILIEU DE LA RECHERCHE ET DE L'ENSEIGNEMENT**

Il s'agit ici des principales implications du RAANM auprès du milieu de la recherche et de l'enseignement. Le fait de s'associer à différentes recherches pour le RAANM consiste à élargir nos connaissances sur les besoins et réalités des personnes aidantes de façon à mieux défendre leurs intérêts. Ainsi, par ce volet d'activités, nous cherchons à la fois à apporter l'expertise des aidantes à la recherche et à contribuer à la diffusion des résultats.

Notre apport se traduit principalement à trois niveaux. Comme membre d'une équipe de recherche, comme partenaire pour différentes recherches et aussi, en soutenant la réalisation de certaines recherches (rédaction de lettres d'appui, aide au recrutement de participants pour des entrevues, etc.)

Ci-après, le détail de nos actions dans ce domaine pour l'année 2007-2008.

**Le RAANM, membre d'une équipe de recherche : Le CREGÈS**

Le CREGÈS a deux principaux mandats, l'un lié aux activités de recherche et l'autre au partage et au transfert de connaissance en gérontologie sociale.

Le 24 août 2007 avait lieu la « grande rencontre » de l'équipe. Le RAANM y était. Il y a été question de faire le bilan de l'année, de présenter des projets en démarrage et de porter un regard sur la programmation à venir. Également, il y a eu une présentation des travaux préparatoire au mémoire dans le cadre de la consultation Blais. On a beaucoup parlé de la valorisation des recherches. Un service de veille est à mettre sur pied. À l'occasion de cette rencontre, le RAANM a présenté son DVD «Les échos des chuchotements de l'âme ».

**COLLABORATION AD HOC AUPRÈS DE**

## **LES PUBLICATIONS**

### **Le Mésange**

Le journal du RAANM est habituellement publié 3 fois par année et propose aux membres différents thèmes touchant la réalité des proches aidants et de l'information sur ce qui se fait en lien avec cette problématique. Pour l'année 2008-2009, nous comptons trois (3) publications, soit le numéro Printemps mai 2008; celui d'Automne 2008 octobre 2008 et finalement le numéro Hiver paru en mars 2009. Le tirage total pour l'année 2008-2009 est de : 1 100 exemplaires.

Le Mésange, c'est un outil à la disposition des membres. Un outil pour s'informer sur des enjeux d'actualité, de prendre des nouvelles sur le RAANM, de découvrir des ressources ou des références sur des activités. C'est également un lieu où ils leur aient possible de prendre la parole, s'exprimer et témoigner sur leur vécu et solution solidaire à développer. Ainsi l'an passé le Mésange a permis à dix (10) membres de d'écrire, de témoigner ou bien encore de s'impliquer à la production de celui-ci.

### **Le Répertoire *La Ressource***

Grace à une collaboration de la CRÉ (Conférence Régionale des élus de l'île de Montréal), le RAANM a mis de l'avant au cours de l'automne et hiver 2007-2008, un projet conduisant à l'élaboration d'un Répertoire : «*La Ressource*». *La Ressource* s'adresse principalement aux proches-aidants et aux intervenants actifs auprès de cette population. Ses buts sont de fournir une information d'actualité sur les ressources et d'en accroître la visibilité pour faciliter et accélérer les démarches en vue d'obtenir un service. **Lancement + distribution durant l'année.**

## SECTION -V- LA DÉFENSE DES DROITS COLLECTIFS DES PROCHES AIDANTS

Le RAANM a fait circuler la proposition lancée par la *Coalition canadienne des aidants naturels* dans le cadre de ses actions menées pour le budget fédérale 2009.

**Campagne électorale québécoise 2008** : Un début timide de reconnaissance des proches aidants ? Appui logistique au communiqué du RANQ.

Production d'une campagne de lettre auprès des cent quarante (140) candidats des cinq (5) principaux partis aux élections provinciales/faible de réponse.

Le regroupement des aidantes et des aidants naturels de Montréal et l'English Coalition of Caregivers of Montreal regrettent le peu d'intérêt porté aux proches aidants par les principaux partis politiques fédéraux.

### **Campagne électorale fédérale 2008**

Le RAANM a produit un communiqué de presse, le 9 octobre 2008 intitulé : Le regroupement des aidantes et des aidants naturels de Montréal et l'English Coalition of Caregivers of Montreal regrettent le peu d'intérêt porté aux proches aidants par les principaux partis politiques fédéraux « Les proches aidants, qu'on appelle aussi aidants naturels, ont été, à toutes fins utiles, ignorés par les principaux partis politiques fédéraux » déplore Mario Tardif porte parole du Regroupement des aidantes et des aidants naturels de Montréal. Au Québec, près de 18% de la population est solidaire d'un de leurs proches en perte d'autonomie, ayant des limitations physiques, mentales, émotives ou atteint d'une maladie grave. Les proches aidants fournissent entre 70 et 85% de l'aide requise par les personnes âgées en perte d'autonomie. Seulement auprès des personnes âgées en perte d'autonomie 60 000 proches aidants, majoritairement des femmes, consacrent au moins 20 heures par semaines au Québec.

« L'État fait comme si la responsabilité de prendre soin des personnes vulnérables ne serait pas une responsabilité sociale. Les familles font plus que leur part. Les proches aidants sont trop souvent à bout de souffle. Il faut un partage plus équilibré des responsabilités » déclare Mme Donna Farmer de l'English Coalition of Caregivers of Montreal.

Présentation du projet de loi numéro 6 - Loi instituant le fonds de soutien aux proches aidants des aînés QUÉBEC, le 12 mars /CNW Telbec/ - Madame Marguerite Blais, ministre responsable des Aînés, a présenté hier à l'Assemblée nationale ce projet de loi dont voici les notes explicatives. Ce projet de loi prévoit la création du fonds de soutien aux proches aidants des aînés. Ce fonds vise à soutenir les proches aidants qui fournissent, sans rémunération, des soins et du soutien régulier à des personnes aînées ayant une incapacité significative ou persistante susceptible de compromettre leur maintien à domicile.

#### ***Sous-comité du comité aviseur – santé mentale et vieillissement***

**Agence de développement** des services de santé et des services sociaux de Montréal  
**DANS LE CADRE DES TRAVAUX Mise en œuvre du plan d'action ministériel en santé mentale pour les jeunes et les adultes**

#### **Objectif:**

Identifier et mettre en place un réseau de service intégré basé sur les meilleures pratiques et adapté aux besoins des aînés qui présentent un trouble mental pour la première fois dans le grand âge, aux personnes âgées aux prises avec une démence et aux personnes atteintes de troubles mentaux persistants présents depuis l'âge adulte. Ces clientèles peuvent présenter aussi une perte d'autonomie liée au vieillissement